

KALLERHULT CREATIONS

Köpvillkor

Från och med 2019-01-01 tills vidare.

- Beställningsprocess
- Bokningsavgift 20% (återbetalas ej)
- Ändringar
- Pris
- Leverans
- Upphovsrätt
- Ångerrätt
- GDPR

Vänligen läs igenom köpvillkoren innan du beställer, väljer du att gå vidare med beställningen är det underförstått att du tagit del av texten och inte har några invändningar. Följande köpvillkor gäller om inte andra överenskommelser skapats mellan kund och Kallerhult Creations.

Beställningsprocess:

Efter första kontakten sker konversationen mellan kunden och Kallerhult Creations via hello@kallerhultcreations.com.

Antingen har ni ett färdigt koncept eller idé för hur ni vill att beställningen ska se ut eller så bollar vi fram och tillbaka tills ni är nöjda.

När konceptet är fastställt och priset är överenskommet skriver jag in er i beställningslistan och ni betalar en bokningsavgift på 20% (ej återbetalningsbar), antingen via Swish eller genom banköverföring. Kunden får en uppskattad kötid.

När jag har arbetat mig fram till er plats i beställningslistan kontaktar jag er för att berätta att beställningen är näst på tur och ni får även möjlighet att komma med fler önskemål innan jag påbörjar arbetet. Ni kommer att få "Work in Progress"-bilder under tiden som beställningen färdigställs (de, samt det färdiga alstret, kan även publiceras på sociala medier om ni inte uttryckt att arbetsprocessen ska hemlighållas).

Om ni önskar avsluta beställningen innan den är slutförd blir ni fakturerad hälften av kvarvarande belopp.

Ändringar:

Beroende på teknik som används kan ändringar göras, små justeringar ingår i priset men om det önskas en stor ändring sent i processen som kräver att jag börjar om med porträttet så tillkommer en avgift på halva priset av porträttet. Vid detta fall ger kunden sitt medgivande via e-post.

Pris:

På Kallerhult Creations hemsida, <http://kallerhultcreations.com>, visas gällande prislista. Priserna är "från-priser", inklusive moms, vilket innebär att eventuella önskemål, ändringar eller val av teknik kan påverka priset. Prislistan kan komma att ändras, men har ni redan betalt en bokningsavgift så gäller priset från det tillfället även om den generella prissättningen ändras.

Bokningsavgift på 20% betalas via banköverföring eller Swish.

När beställningen är färdigställd skickar jag faktura på kvarvarande beloppet. Pengarna ska vara till mitt förfogande inom 30 dagar. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt gällande lagstiftning samt en administrativ avgift på 500 SEK inklusive moms.

Önskas delbetalning tillkommer en uppläggningsavgift på 15%.

Leverans

När beställningen är slutförd får kund ett meddelande om att beställningen är redo att skickas. Samtliga beställningar skickas spårbart, via Postnords tjänst "Skicka Lätt", i förstärkta kuvert eller rör. Frakten ingår vid samtliga beställningar. Vid köp av prints eller vykort etc skickas de med vanlig postgång om kunden inte önskar betala extra för spårbar frakt. Kallerhult Creations ansvar för leveransen upphör efter brevet/paketet lämnats hos ombud, önskar du annan leveransmetod kontakta mig för mer information.

Upphovsrätt

Lovisa Kallerhult, Kallerhult Creations bibehåller upphovsrätten som konstnär på samtliga verk och kan komma att använda dem i exempelvis marknadsföring eller reproduktion. Om ni önskar köpa loss rätten att exempelvis trycka upp bilder själv eller på något annat sätt modifiera det jag skapat så kontakta Kallerhult Creations via e-post.

Vid framtagandet av logotyp eller annat grafiskt material där fler designers presenteras som alternativ omfattar upphovsrätten även de designers som inte går vidare till slutprodukt.

Ångerrätt

Kund har rätt att göra en avbeställning innan porträttet/logotypen påbörjats, då tillkommer ingen extra kostnad annat än den bokningsavgiften som redan är betald.

Om kund väljer att avsluta beställningen under arbetets gång, eller om kund inte vill ha slutprodukten, faktureras kunden 50 % av kvarvarande kostnad och produkten kan komma att säljas till tredje part.

GDPR

Personuppgifter som skickas till mig (namn, adress mm) delas inte till en tredje part. De kommer att lagras under tiden en beställning fortskrider samt i mitt fakturasystem.